

**Правила посещения Аква Клуба «АВМ»**  
**(юридическое лицо ИП Богданова Людмила Андреевна)**

**1. Общие положения и правила**

**1.1** Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды.
- Гражданским кодексом РФ.

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Аква Клуб «АВМ» (далее – Клуб)

Далее по тексту настоящих Правил, несовершеннолетние Посетители именуются Посетителями.

Клуб – многофункциональный комплекс для отдыха и занятий спортом, расположенный по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера 12 к 7, предназначенный для предоставления услуг: отдыха в СПА зоне, занятий спортом в зале групповых занятий. Режим работы Клуба: ежедневно в праздничные и выходные дни с 8.00 ч. до 22.00 ч., а также в случаях технической необходимости время работы Клуба может быть пересмотрено с оповещением в виде объявлений.

Клуб заканчивает свою работу в 21:55. Посетитель обязан покинуть территорию Клуба в 22:00 (сдать электронный браслет и пересечь турникет на 1 этаж). Посетители Клуба могут находиться в зале групповых занятий и СПА зоне, в рамках временного диапазона, оговоренного в договоре на приобретение услуг. Дополнительное время пребывания на территории СПА зоны оплачивается согласно тарифам Клуба.

**1.2** Территория Клуба является зоной активного отдыха с повышенной опасностью.

Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории Клуба. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Клуба) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются его составной частью, Сопровождающее лицо обязано ознакомить с настоящими Правилами несовершеннолетних сопровождаемых им лиц.

Заключая договор с Клубом, Посетитель согласно ст. 428 Гражданского Кодекса РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Клуба.

**1.3** Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета, а так же проход на территорию Клуба является подтверждение того, что:

- Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны;
- Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;

Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме.

При посещении Клуба организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель и/или Руководитель группы, а так же сопровождающее лицо.

**1.4.** Информация о фирменном наименовании, режиме работы Клуба, номера телефонов его ответственных лиц, размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в Клуб, в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде так же размещены настоящие Правила, книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

**1.5.** К территории Клуба относятся: СПА бар, бассейн, терраса, душевые, финская сауна, Хамам, душ Шарко, дорожки Кнейпа, солярий, семейные и отдельные раздевалки, гардероб, зал групповых занятий, ресепшен, служебные помещения.

Территория Клуба делится на:

- Ресепшен – место расположения касс и информации о предоставляемых услугах, сейфы;
- Семейные раздевалки;
- Зоны раздевалок – шкафчики для хранения вещей, зона туалетов, зона пользования феном, солярий (за дополнительную стоимость);
- Зал ожиданий;
- СПА зона - в состав которой входят: бассейн, Хамам, душ Шарко, дорожки Кнейпа, терраса под открытым небом, джакузи;
- Зал групповых занятий;
- СПА бар;
- Гардероб;
- Служебные помещения

## **1.6. Запрет на посещение Клуба.**

**1.6.1** Посещение Клуба запрещено лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

**1.6.2** Посещение Клуба запрещено лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Клуба.

**1.6.3** Посещение Клуба запрещено лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе материальную - за вред, причиненный здоровью других Посетителей.

**1.6.4** Посещение Клуба запрещено лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

**1.6.5** Посещение Клуба запрещено лицам, проявляющим агрессию к другим Посетителям или персоналу Клуба.

**1.6.6** Посещение Клуба запрещено лицам, ранее удаленным из Клуба за правонарушение.

**1.7** Право посещать Клуб предоставляется лицам, получившим электронный браслет и кассовый чек.

**1.8** Электронный браслет является входным билетом на территорию Клуба, ключом от шкафчика для хранения вещей, а так же платежным средством за товары и услуги (кроме общественного питания) на территории Клуба. Вся информация о потребленных на территории клуба товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. На кассах Клуба расчет за приобретенные товары и услуги осуществляется в рублях наличным и/или по банковским картам.

**1.9** Посетитель имеет право находиться на территории Клуба только в установленные часы работы Клуба. Информация о работе Клуба расположена на сайте <http://abmclub.ru>, информационных стойках и Уголке потребителя.

**1.10** Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Клуба, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Клуб предъявляет к Посетителям; права, обязанности и объём ответственности Клуба и Посетителей; условия продажи основных и дополнительных услуг; запреты на посещение Клуба; правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования по применению купальных костюмов, правила поведения бассейне, правила посещения Финской сауны и Хамама, правила посещения зала групповых занятий, правила посещения солярия, правила посещения СПА бара на территории Клуба.

## **2. Общие правила поведения Посетителей на территории Клуба**

**2.1** В целях безопасности Посетителей запрещается проносить на территорию СПА зоны (кроме террасы) стеклянную тару и другие опасные предметы.

**2.2** В связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории Клуба посетителям не рекомендуется приносить продукты питания и напитки с нарушенной заводской упаковкой.

**2.3** В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков на территории бассейна, раздевалок, в зале групповых занятий.

**2.4** Запрещается приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

**2.5** Запрещается вход на территорию Клуба с детскими колясками, с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.д.

- 2.6** Запрещается справлять естественные потребности вне туалетов.
- 2.7** Запрещается нахождение на территории Клуба с животными.
- 2.8** Запрещается находиться на территории Клуба Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 2.9** Запрещается нахождение (включая кратковременное) на всей территории Клуба, несовершеннолетних без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц. Дети до 9 лет должны находиться под непрерывным контролем Сопровождающих лиц на всей территории Клуба. При неисполнении данного пункта проявил Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба и удалить с территории Клуба несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости за приобретенные на территории Клуба услуги.
- 2.10** Запрещается нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.
- 2.11** Запрещается проходить на территорию СПА зоны с пакетами, сумками и т.п.
- 2.12** Запрещается самостоятельно переставлять шезлонги на территории террасы.
- 2.13** Запрещается курить на всей территории Клуба, в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака. Нарушение запрета влечет за собой наложение Клубом штрафа, согласно пункту 18 настоящих Правил.
- 2.14** Запрещается заходить в любые служебные помещения Клуба и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную материальную ответственность, произошедшие в этой зоне, а так же на всей территории Клуба.
- 2.15** На территории Клуба категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 2.16** На территории Клуба запрещается провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 2.17** На территории Клуба запрещается свистеть и громко кричать.
- 2.18** На территории клуба запрещается вступать в интимную близость.
- 2.19** Продажа абонементов вне касс Клуба запрещена.
- 2.20** На территории Клуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая, и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Клуба.

### **3. Информация об услугах и порядке приема, оформления предварительных заказов**

- 3.1** Посещение Клуба возможно по предварительному заказу, а так же при покупке выбранной услуги непосредственно на кассе Клуба.
- 3.2** Предварительный заказ на посещение групп принимается по телефону менеджерами Клуба не позднее, чем за 7 рабочих дней до предполагаемой даты посещения Клуба.
- 3.3** Предварительный заказ оформляется в следующих случаях: группа от 6 и более человек.
- 3.4** Подтверждением приема заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:
- вид услуги и полную стоимость услуг;
  - точную дату и время посещения Клуба;
  - отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
  - другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
  - Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
  - Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.
- 3.5** Заказчику сообщается номер заявки (способом по согласованию сторон).
- 3.6** Способы оплаты заявки.
- 3.6.1** При наличном расчете на кассе Клуба заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты (кроме общественного питания).
- 3.6.2** При безналичном расчете заказчик получает счет на оплату, договор и закрывающие документы. Предварительный заказ организации оплачивается в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.
- 3.7** После оформления заявки заказчик вносит предварительную оплату в размере, сроки и способом, указанным сотрудником коммерческого отдела Клуба.
- 3.8** Отмена предварительного заказа возможна за 5 рабочих дней до согласованной даты посещения Клуба с возмещением Клубу фактически понесенных им расходов.

### **4. Правила посещения Клуба для держателей абонементов многоразового посещения**

- 4.1** Абонемент – это именная карта, дающая право Держателю карты пользоваться услугами

Клуба в объемах и сроки, предусмотренных видом приобретаемого абонеента.

**4.2** Передавать права по заключенным с Клубом договорам третьим лицам без письменного согласия Клуба, запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация Клуба вправе отказать держателю абонеента и иным лицам, имеющим право на посещение Клуба, в дальнейшем пребывании на его территории.

**4.3** Нарушение п. 42 настоящих Правил влечет за собой немедленное отстранение расторжение Клубом существующего договора, а так же отказ от заключения нового договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего договора не производится, а карта блокируется и подлежит уничтожению.

**4.4** Клуб вправе самостоятельно устанавливать Правила обслуживания Посетителей, в том числе держателей абонеентов, определять режим пользования своим имуществом.

**4.5** С покупателями абонеента заключается договор, определяющий условия, объемы, сроки и порядок пользования абонеентом. Приобретая абонеент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями договора. При обслуживании держателя карты Клуб исходит из того, что условия договора прочитаны держателем карты и ему понятны.

**4.6** Заключение любым Посетителем договора с Клубом означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов удостоверяющих личность.

## **5. Порядок оплаты услуг**

**5.1** Посетитель обязан оплатить услуги Клуба в полном объеме согласно установленному Клубом Прейскуранту цен.

**5.2** Ценовая политика Клуба состоит из нескольких категорий.

**5.2.1** Дети в возрасте до 3 лет проходят на территорию СПА зоны бесплатно.

**5.2.2** Посетители в возрасте от 5 до 13 лет проходят на территорию СПА зоны по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский».

**5.2.3** Посетители с 14 лет и старше приобретают входной билет в СПА зону по тарифу «Взрослый». Посетители до 18 лет допускаются на территорию СПА зоны только в сопровождении лиц, достигших 18 летнего возраста. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя Клуба.

**5.3** Посетители, желающие находиться на территории СПА зоны для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы и шапочка для плавания, мужчины – в купальные плавки и шапочка для плавания.

**5.4** В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних на территорию СПА зоны допускаются группы при следующем условии сопровождения: один сопровождающий на группу не более 5 (пяти) несовершеннолетних.

**5.5** Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18 летнего возраста.

**5.6** Оплата услуг Клуба принимается в валюте Российской Федерации (рублях). При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата в безналичном порядке, путем перечисления организацией денежных средств на расчетный счет Клуба до даты посещения.

**5.7** Стоимость услуг Клуба устанавливается Прейскурантом цен, утвержденным Управляющим Клубом. Цены на услуги указаны на ресепшене Клуба и на сайте: <http://abmclub.ru> (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может меняться по усмотрению Администрации Клуба).

**5.8** Оплата услуг производится на ресепшене Клуба.

**5.8.1** Посетитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение (Приложение 1).

**5.8.2** Каждого несовершеннолетнего Посетителя Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами Клуба, разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

**5.9** Кассовый чек и/или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Клуба в течении всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

**5.10** Кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, на который производится запись всей программы посещения, а так же потребления товаров и услуг (кроме общественного питания) на территории Клуба. Посетитель обязан сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Клуба.

**5.11** При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются, не отходя от кассы.

**5.12** Во время нахождения на территории Клуба Посетитель обязан постоянно носить на своем запястье полученный им на ресепшене браслет. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию Клуба.

**5.13** Электронный браслет является собственностью Клуба и при выходе с территории Клуба подлежит возврату менеджеру Клуба.

**5.14** Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Клуба. При нарушении данного пункта Посетителем, Администрация Клуба оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф, согласно пункту 17 настоящих Правил за каждый браслет.

**5.15** При порче/утрате/выносе браслета за территорию Клуба с Посетителя взимается штраф согласно пункту 17 настоящих Правил.

Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.

**5.16** Форс-мажор. В случае эвакуации Посетитель с территории Клуба при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Клуба, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Клуба, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

**5.17** Посетитель обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории СПА зоны. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в СПА зоне, начисляется дополнительно стоимость по тарифу 1 часа, в соответствии с Прейскурантом цен Клуба.

**5.18** При досрочном отказе Посетителя от услуг Клуба (возврат билета), после выхода в СПА зону и нахождение на территории Клуба от 30 до 60 минут Посетителю возвращается стоимость билета за вычетом 850 (восемьсот пятьдесят) рублей в будние дни и 990 (девятьсот девяносто) рублей в выходные и праздничные дни.

**5.19** При выявлении нарушений правил посещения Клуба, зафиксированных в акте о нарушении правил Клуба, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба и удалить с территории Клуба несовершеннолетних и сопровождающих без возмещения стоимости билетов.

## **6. Порядок предоставления услуг**

**6.1** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Клуб оставляет за собой право производить осмотр личных вещей Посетителя и сопровождаемых им лиц. При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое переносимых им личных вещей к осмотру Клуб оставляет за собой право отказать им в посещении Клуба и вернуть стоимость входного билета.

**6.2** При посещении Клуба Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Клуба. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Клуба оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Клуба с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и/или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Клуба.

**6.3** Время пребывания в Клубе.

**6.3.1** Время начала нахождения в СПА зоне –при сканировании электронного браслета на входе в СПА зону. Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству.

**6.3.2** Время окончания – с момента сдачи электронного браслета на стойке ресепшена менеджеру Клуба, но не позднее 22:00.

**6.3.3** Время пребывания Посетителя в СПА зоне, зависит от выбранного и оплаченного им тарифа.

**6.3.4** Услуги Клуба считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после полной оплаты услуг и сдачи электронного браслета менеджеру Клуба.

**6.3.5** При неполном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.

## **7. Правила пользования гардеробом**

**7.1** Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб обратившись к менеджеру Клуба.

- 7.2** Посетитель передает в гардероб для хранения: верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.)
- 7.3** Гардероб не принимает на хранение: сумки, портфели, рюкзаки, головные уборы, шали, палантины, перчатки, грязную верхнюю одежду, обувь, ценные вещи.
- 7.4** Прием и хранение вещей в гардеробе Клуба осуществляется на безвозмездной основе.
- 7.5** В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил проход с детскими колясками и велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. на территорию Клуба запрещен.
- 7.6** Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Клуба. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость, согласно пункту 17 настоящих Правил в кассу на ресепшене Клуба.
- 7.7** Администрация не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.
- 7.8** После посещения Клуба Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, обратившись к менеджеру Клуба, возвратив при этом фирменный номерок. Клуб не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Клуба.

## **8. Правила пользования раздевалками и душевыми**

- 8.1** После получения электронного браслета на стойке ресепшена, Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания. Выбрав свободный шкафчик для хранения вещей, переодевается, аккуратно складывает в него вещи, закрывает дверцу шкафчика, прислоняет браслет. Зеленый сигнал на дверце шкафчика, говорит о том, что электронный браслет удачно запрограммирован и шкафчик закрыт.
- 8.2** При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей, необходимо обратиться к менеджеру Клуба.
- 8.3** В клубе предусмотрены семейные комнаты для переодевания на 2 и 4 человека.
- 8.4** Клуб не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Клуба.
- 8.5** В случае утраты или порчи электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к менеджеру Клуба, чтобы заблокировать электронный браслет и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг (кроме общественного питания), а так же доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Клуб ответственности не несет.
- 8.6** Перед посещением СПА зону Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные Клубом моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевую и СПА зону.
- 8.7** Для обеспечения безопасности Посетителей на территории Клуба ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

## **9. Порядок посещения СПА зоны**

- 9.1** Вход на территорию СПА зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках), шапочках для плавания и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 4-ех лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы. Запрещается находиться на территории СПА зоны без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а так же одежде, не являющейся купальным костюмом.
- 9.2** Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности.
- 9.3** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по СПА зоне сменную обувь на резиновой нескользящей подошве. Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.
- 9.4** Сауна и Хамам оснащены информационными табличками, с которыми Посетители обязаны ознакомиться до начала их использования. Посетители обязаны знать и соблюдать указанные меры безопасности.
- 9.5** Перед входом в СПА зону Посетители обязаны принять душ.
- 9.6** При посещении СПА зоны несовершеннолетним ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут его родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.7** Для обеспечения безопасности Посетителей на территории СПА зоны ведется видеонаблюдение.

- 9.8** На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.
- 9.9** Не прыгать и не нырять с бортиков бассейна и джакузи.
- 9.10** Не ходить по решеткам закрывающие переливные лотки.
- 9.11** Не толкать других Посетителей.

## **10. Правила и порядок посещения зала групповых занятий**

**10.1** Запрещено нахождение лиц моложе 18 лет на групповых занятиях без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

**10.2** Все групповые занятия в Клубе проводятся по расписанию. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, секций, и заявленных в них инструкторов.

**10.3** При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

**10.4** При наличии противопоказаний к занятиям спортом Посетитель обязуется устно заявить Администрации Клуба или инструктору о наличии противопоказаний и заполнить обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых клиент был заранее предупрежден.

**10.5** В случае, если Посетитель не заявил Администрации Клуба об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, Посетитель принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

**10.6** При первых признаках недомогания Посетитель обязан немедленно обратиться к любому инструктору или менеджеру Клуба.

**10.7** Не рекомендуется приходить на тренировку через 10 минут после начала занятия.

**10.8** Инструктор имеет право не допустить клиента на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья клиентов клуба.

**10.9** Для наиболее эффективного и безопасного участия в групповых программах рекомендуется:

- иметь соответствующую спортивную форму (обувь и одежду);
- иметь обувь с амортизирующей подошвой, супинатор и твердый задник (для аэробики);
- тщательно завязывать шнурки на кроссовках во избежание падений;
- снимать нательные украшения (бусы, цепочки, браслеты и т. д.);
- четко следовать рекомендациям инструктора;
- не ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы (емкости с водой, ключи, полотенца и т. п).

**10.10** Во время групповых занятий не разрешается использовать свою собственную хореографию и спортивное оборудование без соответствующей команды инструктора.

**10.11** После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

**10.12** Клуб оставляет за собой право поменять заявленного в расписании по групповым занятиям инструктора и вносить изменения во все расписания занятий, при этом информация о производимых заменах и/или изменениях размещается на информационном стенде клуба.

**10.13** Клуб не несёт ответственность за вред, причиненный здоровью Посетителю во время оказания спортивно-оздоровительных услуг, когда такой вред причинен в результате противоправных действий третьих лиц, а также в результате грубого нарушения Посетителем правил пользования оборудованием Клуба и правил техники безопасности.

**10.14** Посетителям запрещается проводить персональные (или групповые) тренировки Посетителям Клуба.

### **10.15 Противопоказания.**

**10.15.1** Общие противопоказания к занятиям фитнеса:

- обострение любых заболеваний;
- высокая температура, любые признаки ОРВ;
- травмы разных степеней тяжести.

**10.15.2** Общие противопоказания для занятий танцами:

- заболевание суставов и позвоночника;
- варикозное расширение вен 3-4 степени;
- гипертония;
- эпилепсия;
- наличие хронических заболеваний;
- болезни сердечно-сосудистой системы;

- бронхиальная астма;
- беременность на любых сроках.

**10.15.3** Общие противопоказания для занятий по программе «ZUMBA»:

- периоды реабилитации после травм, заболевания опорно-двигательного аппарата;
- заболеваний суставов, костей в особенности связанные с коленями;
- сердечные заболевания;
- поясничные протрузии, грыжи и смещения в поясничном отделе;
- беременность на любых сроках.

**10.15.4** Общие противопоказания для занятий художественной гимнастикой:

- детям больным сахарным диабетом;
- при пороке сердца;
- при любых заболеваниях опорно-двигательного аппарата;
- девочкам, у которых выявлен сколиоз;
- детям с нарушением зрения.

**10.15.5** Противопоказания для занятий по программе «Booty Burn»:

- плоскостопие;
- сколиоз;
- повреждение позвоночника;
- повреждение коленных суставов;
- беременность на любых сроках.

**10.15.6** Противопоказания для занятий силовыми и функциональными тренировками:

- травмы мышц различной степени тяжести;
- заболевание суставов и позвоночника;
- болезни сердечно-сосудистой системы;
- поясничные протрузии, грыжи и смещения в поясничном отделе;
- беременность на любых сроках.

**10.15.7** Противопоказания для занятий йогой:

- психические расстройства;
- тахикардия;
- аневризма;
- черепно-мозговые травмы.

## **11. Правила проведения занятий в бассейне**

**11.1** Бассейн Клуба открыт согласно режиму работы.

**11.2** На время проведения групповых программ, коммерческих занятий и персональных тренировок, плавательные дорожки могут быть ограничены для свободного плавания.

**11.3** Расписание групповых программ в бассейне может изменяться по усмотрению Администрации Клуба в одностороннем порядке.

**11.4** Инструкторы, преподающие занятия в зале групповых занятий и бассейне, могут меняться на усмотрение Администрации Клуба.

**11.5** Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

**11.6** Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку или собирать волосы в пучок при помощи резинки.

**11.7** На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

- находиться с признаками кожных заболеваний;
- пить воду из бассейна;
- бегать, прыгать с бортиков;
- висеть на дорожках;
- брать оборудование для аквааэробики без разрешения инструктора;
- жевать жевательную резинку;
- приносить на территорию бассейна напитки в стеклянной таре, еду;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;
- перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны.

**11.8** Взрослым и несовершеннолетним с 14 лет в бассейне разрешено:

- свободно плавать;
- посещать аквааэробику с инструктором, согласно расписанию;
- посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию;



- посещать персональные тренировки с инструктором;
- посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

**11.9** Несоввершеннолетним в возрасте от 3 (трех) до 13 (тринадцати) лет в бассейне разрешено:

- свободно плавать в присутствии и под контролем родителей (законных представителей);
- посещать аквааэробику с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;
- посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;
- посещать персональные тренировки с инструктором;
- посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

**11.10** После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

**11.11** Посетители Клуба обязаны:

- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба;
- покидать бассейн не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Клуба.

**11.12** Противопоказания к занятиям в бассейне:

- обострение любых заболеваний;
- высокая температура, любые признаки ОРВ;
- травмы разных степеней тяжести.

## **12. Правила посещения СПА зоны несовершеннолетними детьми**

**12.1** Лица, не достигшие 18 лет. Имеют право посещать СПА зону только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Клубу. Сопровождающие лица должны постоянно видеть ребенка во время купания или находится рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Клуба.

**12.2** Нахождение в воде детей до 9 лет допускается только в специальных нарукавниках или жилетах, которые сопровождающие лица обязаны приносить с собой.

**12.3** Лица ответственные за детей, обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения их на территории Клуба специальных жилетах или нарукавниках, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

**12.4** Дети до 3 (трех) лет допускаются на территорию СПА зоны бесплатно, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих лиц.

**12.5** На территории СПА зоны лица до 18 лет должны находиться, строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность. В целях обеспечения безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать:

- детей в возрасте до 13 лет, но не более 5 несовершеннолетних;
- детей в возрасте от 13 до 18 лет, но не более 10 совершеннолетних.

- группу детей смешанной возрастной категории (до 13 и от 14 до 18 лет) одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 5 совершеннолетних.

**12.6** При посещении СПА зоны несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

**12.6** При посещении СПА зоны группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.

**12.7** Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц в бассейне.

**12.8** В случае если на территории СПА зоны Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего, упустил из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому инструктору СПА зоны. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц.

**12.9** В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение СПА зоны и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего

его лицо с территории СПА зоны без возмещения стоимости входных билетов.

**12.10** Услуга «Аква няня» предоставляется только для детей старше 4 (четырёх) лет. На одного аниматора, не более 2 (двух) детей.

### **13. Правила посещения СПА бара на территории Клуба**

**13.1** На территории Клуба Посетители могут воспользоваться услугами СПА бара. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах. Запрещается выносить и употреблять продукты питания и напитки в сауне, хаммаме, зале ожиданий, зале групповых занятий и на территории бассейна.

**13.2** Оплата товаров общественного питания осуществляется на кассе СПА бара.

### **14. Правила посещения солярия**

**14.1** Перед посещением солярия Посетитель обязан проконсультироваться с врачом и самостоятельно убедиться, в отсутствии противопоказаний посещать солярий.

**14.2** Посещение солярия противопоказано Посетителям: с онкологическими заболеваниями, меланомой, аллергическими реакциями на ультрафиолетовые лучи, а также лицам моложе 18 лет.

**14.3** Перед посещением солярия Посетитель обязан, ознакомиться с инструкцией по посещению солярия и на основании изученного подобрать программу загара самостоятельно, применив необходимые защитные средства.

**14.4** Вход в солярий строго по 1 человеку. В случае выявления нарушения Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба.

**14.5** Оплата солярия производится отдельно в соответствии с Прейскурантом цен на кассе, расположенной у стойки ресепшена.

### **15. Права и обязанности Посетителя**

**15.1** Посетитель имеет право на предоставление услуг согласно настоящим Правилам и Прейскуранту цен Клуба.

#### **Посетитель имеет право:**

**15.1.1** Находиться на территории Клуба в установленные часы работы Клуба: с понедельника по воскресенье с 08:00 до 22:00.

**15.1.2** На полную и достоверную информацию о порядке и оказания услуг Клубом.

**15.1.3** На получение оплаченных услуг в полном объеме.

**15.1.4** На безвозмездное пользование шезлонгами, находящимися на террасе.

**15.1.5** На пользование личным полотенцем, простыней, банным халатом, моющими средствами.

**15.1.6** На пользование личными надувными нарукавниками и спасательными жилетами.

**15.1.7** На неразглашение персональных данных, ставших известными сотрудникам Клуба.

#### **15.2 Посетитель обязан:**

**15.2.1** Соблюдать настоящие Правила и инструкции пользования бассейном, душевыми, финской сауной, хаммамом, солярием, раздевалкой, семейной раздевалкой, гардеробом.

**15.2.2** Бережно относиться к имуществу Клуба, выданному Посетителю для временного использования.

**15.2.3** В случае повреждения или уничтожения имущества Клуба возместить причиненный ущерб в полном объеме.

**15.2.4** В случае утраты электронного браслета незамедлительно сообщить сотрудникам Клуба.

**15.2.5** При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование бассейном, террасой, хаммамом, сауной, душевыми, занятиями в зале групповых занятий Клуба и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Клуба.

**15.2.6** Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество Клуба, Арендаторов и Партнеров Клуба.

**15.3** Правила группового посещения Клуба.

**15.3.1** Перед посещением Клуба, Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами Клуба и представить расписку на участников группового посещения; расписаться в журнале «Реестр заявок» на ресепшене у менеджера Клуба;
- получить браслеты для прохода в раздевалку на ресепшене у менеджера Клуба;
- ознакомить детей с правилами поведения на территории Клуба;

При входе в Клуб собрать всех детей в группу для прослушивания инструктажа;

- расписаться в журнале «Учета инструктажа для Руководителей групп» на ресепшене у

менеджера Клуба;

- выдать браслеты детям;

Обеспечить передвижение детей по Клубу только единой группой под его наблюдением и контролем;

**15.3.2** После завершения посещения СПА зоны Руководителя группы следует:

- собрать группу детей и удостовериться, что все дети присутствуют в полном составе;
- осмотреть каждого ребенка на наличие травм;
- выяснить у детей наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья;
- отправить детей в раздевалку.

Примечание: в случае, если Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с детьми, он должен обратиться к менеджеру за помощью.

## **16. Права и обязанности Клуба**

### **16.1 Клуб обязан:**

**16.1.1** Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

**16.1.2** По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

**16.1.3** Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ.

**16.1.4** В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам всего Клуба уведомить об этом Посетителей путем размещения информации на сайте Клуба и на информационном стенде.

### **16.2 Клуб имеет право:**

- Не допускать на территорию Клуба лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- Не допускать на территорию СПА зоны лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

**16.2.1** Администрация вправе приостановить (остановить) работу Клуба в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Клуба и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
- забастовок, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Клуба обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Клуба;
- требования правоохранительных органов.

**16.2.2** Администрация вправе временно ограничить / прекратить доступ Посетителей на территорию СПА зоны в случае:

- максимальной загрузки СПА зоны (одновременного нахождения на его территории 20 человек);
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

**16.2.3** Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул (кроме летних каникул).

**16.2.4** В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Клуба, Администрация, ее представители и сотрудники оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителя при входе на территорию Клуба.

**16.2.5** Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и / или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение Клуба в одностороннем порядке и удаления с территории Клуба без возмещения стоимости билетов. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Клуба;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам в случаях отказа, выполнять требования сотрудников Клуба по соблюдению настоящих Правил;
- Сопровождающим лицам и детям в случаях отказа от выполнения или невыполнения

требований сотрудников Клуба осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

**16.2.6** За нарушение Правил посещения Клуба предусмотрены штрафы согласно пункту 17 настоящих Правил.

**16.2.7** Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

**16.2.8** Администрация имеет право проводить внутренние служебные расследования руководствуясь внутренним утвержденным регламентом.

**16.2.9** В случае нарушения правил Клуба Администрация оставляет за собой право:

- производить фото и видео фиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Клуба;
- в отдельных случаях передавать их к административной или уголовной ответственности;
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Клуба;
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Клубу;

### **16.3 Клуб не несет ответственности:**

**16.3.1** За имущество Посетителей, оставленное в шкафчике для хранения вещей, в случаях невыполнения инструкций по закрытию дверцы шкафчика для хранения вещей, а также утраты или порчи Посетителем электронного браслета.

**16.3.2** За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Клуба.

**16.3.3** За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также в следствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

**16.3.4** За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи на территории Клуба.

## **17. Ответственность сторон**

**17.1** Клуб несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям при наличии его вины.

**17.2** Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на ресепшене Клуба в письменном виде при предъявлении кассового чека.

**17.3** Порядок и сроки удовлетворения Клубом претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **18. Таблица штрафов**

Порча браслета	300 рублей
Утрата браслета	1000 рублей
Утрата фирменного номерка из гардероба	100 рублей
Утрата ключа от сейфовой ячейки	300 рублей
Порча халата	1000 рублей
Утрата халата	2000 рублей
Порча полотенца	500 рублей
Утрата полотенца	1000 рублей
Порча мебели	5000 рублей
Утрата спортивного оборудования	5000 рублей
Порча спортивного оборудования	2000 рублей
Курение любых видов сигарет, в т.ч. электронных	5000 рублей
Распитие спиртных напитков	5000 рублей

Порча стеклянной двери	30000 рублей
------------------------	--------------